



拨打手机EVV电话：操作指南



护理人员家庭护理



热线

英语
646-518-4503
347-772-1179

西班牙语
646-668-5989
718-705-8446

俄语
646-668-5988
718-705-8445

中文
646-668-5990
718-705-8447

法语
646-668-5991
718-705-8449

遇到问题该怎么办

如果无法完成 EVV，请按照以下故障排除步骤进行操作。

步骤	操作
1	确保您拨打的号码正确。
2	如果号码正确，请重新拨号并尝试完成 EVV。
3	如果仍然无法成功完成 EVV，请联系您的经理或机构代表。未能完成访问的打卡或签退将导致访问费用无法支付或需要回收已签名的实体工时表。

经理姓名

经理电话号码

呼叫说明

签到:

步骤	操作
1	如要进行EVV, 请使用本手册正面提供的号码从会员的家庭电话上拨打。 注意: 如果您无法使用会员的家庭电话, 请联系您的经理, 查看是否有其他经过批准的会员EVV电话号码记录。
2	按提示按 1 进行 签到 。
3	输入 职责ID (由您的机构提供)。
4	确认输入。 注意: 如果您输入的 职责ID 有误, 系统将提示您重新输入凭据。如果您多次尝试未能输入正确的 职责ID , 系统将阻止您进行EVV, 并且您必须联系您的经理。
5	如果EVV成功放置, 您将听到以下自动提示信息: “您的呼叫已成功注册”。

职责ID

呼叫说明

签出:

步骤	操作
1	如要进行EVV, 请使用本手册正面提供的号码从会员的家庭电话上拨打。
2	按提示按下 2 进行 签出 。
3	输入 职责ID
4	确认输入。 注意: 如果您无法进行EVV或输入 职责ID , 请参考 签到 说明。
5	如果EVV成功进行, 则会听到以下自动消息: “输入第一项患者操作的两位数ID号码。” 注意: 职责ID 可能是2位数或3位数, 取决于机构。
6	请输入每个 职责ID 。 <ul style="list-style-type: none">如果输入了无效的职责ID, 则会收到警报并要求输入下一个职责ID。如果输入了有效的职责ID, 则会要求输入下一个职责ID。如果会员拒绝了职责, 请输入星号 (*) 后跟职责ID以记录拒绝的职责。
7	当所有职责都已输入完成时, 拨打 00 (或 000) 以完成EVV。完成后, 会听到以下提示音: “您的签出已成功注册。再见。”

特殊情况

共同案例:

如果同时为两位会员提供服务, 为了成功进行EVV, 请完成以下步骤:

步骤	操作
1	按照 签到/签出 部分概述的呼叫说明进行操作。
2	每次探访只需进行一次 签到 和 签出 。
3	在 签出 时, 首先输入 主要 会员的工作职责, 然后拨打 00 。
4	然后输入 第二 会员的工作职责, 最后拨打 000 。
5	系统将完成EVV并 签出 。 注意: 如果您不确定 主要 会员是谁, 请与您的经理联系。先错误输入会员将导致错误的EVV。

住宿案例:

步骤	操作
1	按照 签到/签出 部分概述的呼叫说明进行操作。
2	当您到达会员的住所时进行 签到 。
3	每天早晨, 在机构指定的时间进行 签出 。
4	在 签出 时, 您将被提示输入当天的工作职责。完成后, 系统将自动为下一个班次进行新的EVV。
5	睡眠期间的工作: 555 用餐期间的工作: 444

职责号码	职责	种类
100	洗澡-浴缸	个人护理
101	洗澡-淋浴	个人护理
102	洗澡-床上	个人护理
103	患者需要全面护理	个人护理
106	口腔护理/假牙护理	个人护理
107	发型护理-梳头	个人护理
108	发型护理-洗发	个人护理
109	修容-刮胡子	个人护理
110	修容-修指甲	个人护理
111	穿衣服	个人护理
112	皮肤护理	个人护理
113	脚部护理	个人护理
114	排泄-尿布	个人护理
115	排泄-便盆	个人护理
116	排泄-马桶/尿壶	个人护理
117	排泄-厕所	个人护理
118	洗澡-擦洗	个人护理
201	患者遵循医嘱饮食	营养
202	准备-早餐	营养
203	准备-午餐	营养
204	准备-晚餐	营养
205	准备-小吃	营养
206	协助喂食	营养
207	记录摄入量-食物	营养
208	记录摄入量-液体	营养
300	转移	活动
301	协助行走	活动
302	患者使用辅助器具行走	活动
305	协助进行家庭锻炼计划	活动
306	关节活动锻炼	活动
311	翻身和定位（至少每2小时）	活动
400	测量体温	治疗/特殊需求
403	测量脉搏	治疗/特殊需求
405	测量血压	治疗/特殊需求
406	称重患者	治疗/特殊需求
407	记录排泄量（尿液/大便）	治疗/特殊需求
408	协助导尿管护理	治疗/特殊需求
409	清空尿袋	治疗/特殊需求
410	协助造口护理	治疗/特殊需求
411	提醒服药	治疗/特殊需求
412	协助治疗	治疗/特殊需求
404	测量呼吸频率	治疗/特殊需求
500	更换床单	患者支持活动
501	患者洗衣服	患者支持活动
502	轻度家务	患者支持活动
505	清洁患者护理设备	患者支持活动
506	代办购物和跑腿事务	患者支持活动
508	陪同患者就医	患者支持活动
509	消遣活动-说话/阅读	患者支持活动
511	监测患者安全	患者支持活动
555	在睡眠期间工作	住家护理情况下
444	在用餐期间工作	住家护理情况下